



# CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES



## **AVANT-PROPOS**

LIM GROUP accorde une importance particulière au traitement, à la confidentialité et à la sécurité de vos Données Personnelles (ci-après dénommées les « Données »). Il nous tient à cœur de vous offrir des services personnalisés performants tout en respectant votre vie privée et vos choix personnels.

La présente Charte de Confidentialité et de Protection des Données (ci-après dénommée la « Charte ») permet à LIM GROUP de vous communiquer de manière claire, simple et précise sa politique et ses pratiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations vous concernant, conformément aux lois sur la protection des données en vigueur, telles que le Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, le « RGPD »).

## **QUI SOMMES-NOUS ?**

LIM GROUP (ci-après « LIM » ou « Nous ») est une société par actions simplifiée, créée en 2008. Installée au Chemin Fontaine de Fanny à NONTRON (24300), elle est spécialisée dans le secteur des activités de sellerie et des activités équestres. Elle est immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Périgueux sous le numéro 503 706 459.

LIM est un acronyme signifiant *Leather in Motion*, le cuir en mouvement. Notre groupe est un univers en perpétuel mouvement dans lequel le cuir rayonne.

## **QUELLES CATÉGORIES DE DONNÉES COLLECTONS-NOUS ET COMMENT SONT-ELLES RECUEILLIES ?**

Les données à caractère personnel (les « Données ») sont toute information se rapportant à une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

### Comment collectons-Nous vos Données ?

Nous collectons vos Données selon les modalités suivantes :

- Directement auprès de vous : lorsque vous utilisez notre Site Internet et nos services ou lorsque vous achetez des produits directement auprès de nos représentants commerciaux ;
- Automatiquement : lorsque vous accédez au Site Internet ou lorsque vous l'utilisez (données techniques, adresse IP, cookies, informations relatives à votre navigation...).

Notamment lorsque Vous :

- Interagissez avec Nous par le biais des formulaires de contact ;
- Vous inscrivez pour recevoir nos newsletters ou notre documentation institutionnelle ;
- Répondez aux offres d'emploi.

### Les catégories de Données que Nous collectons comprennent :

- Votre identité et vos coordonnées, tels que le nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse email... : ces Données sont collectées lorsque Vous décidez de les communiquer, par exemple, pour



participer à un évènement, effectuer un achat, remplir un formulaire d'information du client auprès de nos commerciaux ;

- Vos informations de paiement, tels que l'empreinte de votre numéro de carte bancaire, de compte bancaire, ou toute autre information de paiement nécessaire pour payer les produits ou services que vous avez commandés chez Nous.
- Vos informations démographiques, telles que votre sexe ou votre date de naissance.
- Votre image et celles de vos chevaux, si vous fournissez des photos pour l'un de nos services.
- Informations que vous communiquez publiquement, sur nos réseaux sociaux ou nos Sites Internet, par exemple pour donner votre avis sur nos services et produits ;
- Informations relatives à vos achats, telles que le type, la quantité et le prix ;
- Si vous utilisez notre Site Internet, des informations sur votre navigateur et votre comportement de navigation ;
- Si vous utilisez nos Objets connectés, Nous collectons des informations concernant votre utilisation de ces produits, par exemple, les fonctionnalités que vous utilisez le plus (cf. Conditions générales de vente et d'utilisation de chaque objet connecté).

En transmettant vos données, vous acceptez expressément que LIM Group en devienne propriétaire et les utilise aux fins décrites ci-dessous.

#### **À QUELLES FINS UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Nous recueillons et utilisons vos Données sur le fondement des bases juridiques suivantes :

- Nous avons obtenu votre consentement préalable, que vous pouvez révoquer à tout moment (voir ci-dessous) ;
- Le traitement est nécessaire dans le cadre d'un contrat entre LIM et vous ;
- Nous avons un intérêt légitime pour effectuer ce traitement, et cet intérêt légitime n'est pas éclipsé par vos intérêts, droits fondamentaux ou libertés ;
- Nous devons traiter vos Données afin de respecter les lois et la réglementation en vigueur.

Que vous soyez client ou prospect de LIM ou, si vous postulez à un emploi chez Nous ou interagissez d'une quelconque autre manière avec LIM, Nous pouvons être amenés à utiliser vos Données pour les finalités de traitement (ci-après les « Finalités ») suivantes :

- Vous fournir les produits ou services que vous avez demandés ;
- Vous envoyer des communications marketing, avec votre consentement préalable ;
- Vous fournir un service après-vente ;
- Gérer vos demandes de remboursement ;
- Répondre à vos questions, suggestions et requêtes, notamment vos demandes d'exercice de droits ;
- Gérer les événements, tels que les jeux-concours, auxquels vous vous êtes inscrit et/ou auxquels vous avez participé ;
  
- Détecter, prévenir et lutter contre toute activité frauduleuse ou illégale, y compris pour protéger vos transactions de la fraude aux moyens de paiement, agir contre la contrefaçon et contre la revente de nos produits en violation de nos conditions générales et/ou de notre réseau de distribution ;
- Effectuer des analyses statistiques, notamment pour améliorer et adapter notre offre de produits et services ;



- Être communiquées à des tiers liés à l'entreprise, à titre gratuit ou onéreux sans que l'autorisation du Client ne soit nécessaire.
- Respecter nos obligations légales, ce qui inclut de fournir des informations aux organismes de réglementation lorsque la loi l'exige.

### ***POUR QUELLE DURÉE CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?***

Vos Données sont conservées pendant toute la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées et, en tout état de cause, seront détruites à l'issue de cette durée.

- **Données générales** : en plus de vous fournir les meilleurs produits et services possibles, Nous estimons que vous devriez bénéficier d'un traitement personnalisé ainsi que de services après-vente efficaces, qui peuvent durer un temps conséquent pour certains produits. Pour les besoins de ces services, nous pouvons conserver vos Données aussi longtemps que nécessaire.
- **Données des candidats** : Nous sommes heureux de recevoir vos candidatures. Sous réserve de votre accord, Nous pouvons conserver vos Données dans nos fichiers pendant une période maximum de deux (2) ans après votre dernier contact avec LIM. Nous pouvons vous contacter si une autre opportunité appropriée se présente dans le cas où votre précédente candidature dans la section « Carrières » de notre Site Internet n'aurait pas aboutie. Si vous choisissez de ne pas être contacté(e) pour de futures opportunités, vos Données seront conservées pour une période maximum de six (6) mois après la fin du processus de candidature.

### ***COMMENT UTILISONS-NOUS LES COOKIES ?***

#### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Nous pouvons collecter certaines informations via des cookies, des balises Web et autres traceurs.

Un cookie est un petit fichier texte sauvegardé sur votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile et qui permet d'enregistrer et de suivre des données concernant votre utilisation du Site Internet, qui utilise des cookies afin de vous identifier par exemple. Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet. En continuant à utiliser le Site Internet, vous acceptez le paramétrage de nos cookies et reconnaissez que vous comprenez les termes de notre politique en matière de cookies.

Nous respectons la loi applicable en matière de cookies. En particulier, nous utilisons des cookies uniquement avec votre autorisation, lorsque cela est requis par la loi applicable. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en vous rendant dans la section « Comment gérer vos cookies ? » ci-dessous. Toutefois, veuillez noter que suite à votre refus, certaines fonctions, parties ou fonctionnalités de notre Site Internet peuvent cesser de fonctionner ou peuvent vous empêcher de bénéficier pleinement de nos services en ligne.

#### Combien de temps sont conservés les cookies ?

Les cookies déposés sur votre terminal ont une durée de vie de douze ( 12) mois maximum. A l'expiration de la durée de conservation, les données à caractère personnel collectées au travers des cookies seront supprimées.

#### Comment gérer vos cookies ?

Vous pouvez aisément désactiver et / ou effacer les cookies de votre ordinateur, tablette ou mobile grâce à la gestion des paramètres de votre navigateur. Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes, nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies.



Veillez trouver ci-dessous les instructions relatives à la gestion et à la désactivation des cookies, en fonction des navigateurs :

- **Internet Explorer :**
  - Cliquez sur le bouton **Outils**, puis sur **Options Internet**.
  - Cliquez sur **Confidentialité**, puis sur **Avancé**.
  - Dans la fenêtre **Cookies**, sélectionnez vos préférences.
- **Google Chrome :**
  - Cliquez sur le bouton **Menu**, puis **Paramètres**.
  - Cliquez sur le lien **Afficher les paramètres avancés**.
  - Dans la section **Confidentialité**, cliquez sur le bouton **Paramètres de contenu**.
  - Puis dans la section **Cookies**, sélectionnez vos préférences.
- **Mozilla Firefox :**
  - Cliquez sur le bouton **Menu**, puis sélectionnez **Options / Préférences**.
  - Sélectionnez **Vie privée**.
  - Dans la zone **Historique**, pour l'option **Règles de conservation**, sélectionnez utiliser les **paramètres personnalisés pour l'historique**.
  - Cochez ou décochez la case **Accepter les cookies**, puis sélectionnez vos préférences.
- **Safari :**
  - Cliquez sur le menu **Safari**, puis sur **Préférences**.
  - Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
  - Dans la section **Bloquer les cookies**, sélectionnez vos préférences.
- **Opéra :**
  - Choisissez le menu **Fichier**, puis **Préférences**.
  - Cliquez sur l'icône **Vie privée**.
  - Sélectionnez vos préférences.

Si votre terminal est utilisé par plusieurs personnes et lorsqu'un même terminal dispose de plusieurs navigateurs, nous ne pouvons nous assurer que les services et publicités censés correspondre à votre utilisation du terminal correspondent bien à votre propre utilisation et non à celle d'un autre utilisateur de ce terminal.

#### **AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Nous ne communiquons ou partageons vos Données que dans les cas suivants :

- Avec les **sociétés de LIM GROUP** : seul le personnel habilité dont l'activité justifie un accès aux informations, à des fins notamment d'audit interne, de gestion administrative ou de facturation, de relations clientèle et des affaires juridiques.
- Avec nos **sous-traitants** agissant pour notre compte, par exemple les prestataires techniques en charge de l'envoi d'emails ou hébergeant notre Site Internet.
- Avec les **organismes** en charge de la gestion des cartes bancaires ou de tout autre moyen de paiement.
- Avec **certains partenaires commerciaux** à titre gratuit ou onéreux.
- Avec **un tiers** dans le cadre d'une restructuration ou d'une réorganisation d'entreprise (y compris la dissolution ou liquidation), ce qui inclut tout transfert, cession ou vente en tout ou en partie de notre société ou de nos actifs dans le cadre d'une fusion.
- Lorsque Nous sommes légalement tenus de le faire afin de se conformer à la loi applicable, de répondre à une décision de justice, ou plus généralement pour satisfaire à toute requête d'une autorité habilitée.



### ***OÙ TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES ?***

Vos Données ne sont pas transférées ou traitées en dehors de l'Espace Économique Européen (« EEE »), y compris celles collectées aux États-Unis.

En revanche, certains de nos sous-traitants se situent dans l'EEE, notamment en Allemagne, Belgique, Pays-Bas ou encore, en Autriche, et certaines de vos Données peuvent leur être partagées. Nous faisons tout notre possible pour vous assurer que vos Données sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente Charte ainsi qu'aux lois et règlements applicables en matière de protection des Données.

### ***COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?***

Nous assurons un niveau de protection adéquat de vos Données et veillons à ce que des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées soient mises en place pour protéger au mieux vos Données contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte ou altération accidentelle, divulgation ou accès non autorisés, et contre toutes les autres formes de traitement illicites.

Ces mesures comprennent, par exemple, la limitation de l'accès aux Données uniquement aux salariés et prestataires de services autorisés qui ont besoin de les connaître dans les Finalités décrites dans la présente Charte, ainsi que les autres mesures de sauvegarde administratives, techniques et physiques.

Cependant, du fait de la nature intrinsèque d'Internet en tant que vecteur de communications mondial ouvert et d'autres facteurs de risques, Nous ne pouvons garantir que vos informations personnelles stockées ou envoyées seront totalement à l'abri de toute intrusion de la part d'autres personnes.

Nous vous encourageons donc à faire preuve de prudence lorsque vous utilisez Internet pour accéder à notre Site Internet ou réseaux sociaux.

### ***MINEURS***

LIM a adopté des pratiques visant à éviter de collecter ou de conserver des informations sur des enfants de moins de quinze (15) ans, en application avec la loi française. Si nous apprenons que nous avons collecté par erreur des informations sur des personnes de moins de quinze (15) ans, nous les purgerons immédiatement, sauf pour répondre à une question ou à une demande unique de la personne, de son parent ou de son tuteur légal.

### ***QUELS SONT LES DROITS DONT VOUS DISEZ ?***

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement RGPD 2016/679 du 27 avril 2016, vous bénéficiez des droits suivants :

- ✓ **Un droit d'accès et d'information** : vous avez le droit de demander une copie des Données que nous traitons vous concernant. Vous avez en effet le droit d'être informés, de façon concise, transparente, compréhensible et aisément accessible de la façon dont vos Données sont traitées. Pour votre propre intimité et sécurité, à notre discrétion, nous pouvons vous demander de prouver votre identité avant de fournir les informations demandées.
- ✓ **Un droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir la rectification de vos Données. Vous avez également le droit d'obtenir que vos Données incomplètes soient complétées.
- ✓ **Un droit à l'effacement** : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Données. Cependant, ce droit n'est pas absolu, et Nous pouvons avoir des motifs légaux et légitimes de conserver ces Données.



- ✓ **Un droit à la limitation du traitement** : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos Données.
- ✓ **Un droit à la portabilité des Données** : vous avez le droit de recevoir les Données que vous Nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces Données à un autre responsable de traitement sans que LIM ne s'y oppose. Ce droit est applicable seulement lorsque le traitement de vos Données est fondé sur votre consentement ou sur un contrat lorsque ce traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.
- ✓ **Un droit d'opposition au traitement** : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données lorsqu'un tel traitement est fondé sur l'intérêt légitime de LIM. Nous pouvons, toutefois, invoquer des motifs impérieux et légitimes pour poursuivre le traitement de ces Données. Vous pouvez également vous opposer à tout moment au traitement de vos Données à des fins de marketing.
- ✓ **Retrait du consentement** : si vous avez accepté notre traitement de vos Données, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, gratuitement. Si votre consentement est retiré, cela n'affectera pas les traitements de vos Données fondés sur d'autres bases juridiques, telles que l'exécution de vos commandes et la conservation de vos Données de commande conformément à la loi applicable.

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos informations publicitaires ou promotionnelles, nous vous rappelons que vous pouvez révoquer votre consentement au marketing direct à tout moment, directement à partir du lien de désabonnement inclus dans chaque message électronique publicitaire que nous vous envoyons. Si vous le faites, nous mettrons rapidement à jour nos bases de données et prendrons toutes les mesures raisonnables pour répondre à votre demande le plus rapidement possible, mais nous pouvons continuer à vous contacter dans la mesure nécessaire en lien avec tout produit ou service que vous avez demandé.

Vous pouvez faire une demande pour exercer l'un de ces droits en Nous contactant comme indiqué ci-dessous dans la section « Comment nous contacter ? ». Veuillez noter que si vous exercez l'un des droits mentionnés ci-dessus, il vous sera demandé de nous faire savoir quel droit vous souhaitez exercer et de Nous fournir certaines informations à des fins d'identification pour traiter votre demande et vous protéger contre les demandes frauduleuses émanant de tiers.

Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL, y compris en ligne (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

#### **COMMENT NOUS CONTACTER ?**

Pour toute question ou problème concernant la présente Charte ou les pratiques de collecte de Données, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits susmentionnés, vous pouvez nous contacter :

- Par email : [dpo@lim-group.com](mailto:dpo@lim-group.com)
- Par téléphone : 05 53 60 72 70
- Par courrier : LIM Group Chemin Fontaine de Fanny à NONTRON (24300)

#### **MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE CHARTE :**

La présente Charte de confidentialité reflète nos pratiques actuelles et peut être modifiée et mise à jour de temps à autre. Nous veillerons à ce que vous soyez informés de tout changement important. Nous publierons également une mise à jour de cette Charte sur le site.