

## Umtausch-/ Rücksendungsformular

Name .....

Vorname .....

Adresse .....

.....

Postleitzahl ..... Stadt .....

Telefon .....

Email .....

Zurückgesendete(r) Artikel :

Bestellnummer	Artikel (Sattel, Trensenzaum)	Seriennummer des Sattels	Größe/Farbe	Preis	Rückerstattungsantrag (CODE)*

\*Grund für Rückerstattungsantrag (CODE)

1. Größe passt nicht

2. Ungeeignet für mein Pferd

3. Zu spät geliefert

4. Schlechte Qualität / fehlerhaft

5. Sieht anders aus als im Internet

6. Falscher Artikel

7. Artikel ist beschädigt

**Gesamt**

Ersatzartikel

Bestellnummer	Artikel (Sattel, Trensenzaum)	Seriennummer des Sattels	Größe / Farbe	Preis

**Gesamt**

Anzahl zurückgesendete(r) Artikel - Anzahl Ersatzartikel = Restbetrag

..... = .....

### Anleitung für Rücksendung

1/ Alle Felder des Formulars müssen richtig ausgefüllt werden

2/ Formular ausdrucken und die Rücksendungen (in der Tabelle aufgeführt) beilegen

3a/ Die Bankverbindung für die Rückerstattung beilegen

3b/ Übersendung eines Schecks über den noch zu zahlenden Betrag

4/ Sorgfältiges Verpacken aller Artikel in einwandfreiem Zustand und Beschriftung des Pakets mit folgender Rücksendeanschrift :

Devoucoux Deutschland

Leibnizstrasse 2

66115 Saarbrücken, DEUTSCHLAND

5/ Aufbewahrung des Rückgabebelegs bis zur vollständigen Rückerstattung Ihrer Bestellung