BIARRITZ
DEVOUCOUX
FRANCE

Umtausch-/Rücksendungsformular

Name .....

Vorname .....

Adresse .....

.....

Postleitzahl ..... Stadt .....

Telefon .....

Email .....

Zurückgesendete(r) Artikel :

Bestellnummer	Artikel (Sattel, Trensenzaum)	Seriennummer des Sattels	Größe/Farbe	Preis	Rückerstattungsantrag (CODE)*

*Grund für Rückerstattungsantrag (CODE)

1. Größe passt nicht
2. Ungeeignet für mein Pferd
3. Zu spät geliefert
4. Schlechte Qualität / fehlerhaft
5. Sieht anders aus als im Internet
6. Falscher Artikel
7. Artikel ist beschädigt

Gesam

Ersatzartikel :

Bestellnummer	Artikel (Sattel, Trensenzaum)	Seriennummer des Sattels	Größe/Farbe	Preis

Gesam

Anzahl zurückgesendete(r) Artikel - Anzahl Ersatzartikel = Restbetrag

....

Anleitung für Rücksendung

1/ Alle Felder des Formulars müssen richtig ausgefüllt werden
2/ Formular ausdrucken und die Rücksendungen (in der Tabelle aufgeführt) beilegen
3a/ Die Bankverbindung für die Rückerstattung beilegen
3b/ Übersendung eines Schecks über den noch zu zahlenden Betrag
4/ Sorgfältiges Verpacken aller Artikel in einwandfreiem Zustand und Beschriftung des Pakets mit folgender Rücksendeanschrift :
Devoucoux Deutschland
Leibnizstrasse 2
66115 Saarbrücken, DEUTSCHLAND
5/ Aufbewahrung des Rückgabebelegs bis zur vollständigen Rückerstattung Ihrer Bestellung