BIARRITZ
DEVOUCOUX
FRANCE

FORMULAIRE DE RETOUR ET/OU ÉCHANGE

Nom .....

Prénom .....

Adresse .....

.....

Code postal ..... Ville .....

Téléphone .....

Email .....

Article(s) retourné(s) :

Numéro de commande	Article (selle, bridon,...)	Numéro de la selle	Taille / Couleur	Prix	Code remboursement*

*Nature de la demande de remboursement (CODE)

1. Soucis de taille
2. Ne convient pas à mon cheval
3. Article arrivé trop tard
4. Mauvaise qualité / défectueux
5. Différent de l'image sur le site
6. Mauvais article reçu
7. Article endommagé à l'arrivée

Total

Article(s) de remplacement :

Numéro de commande	Article (selle, bridon,...)	Numéro de la selle	Taille / Couleur	Prix

Total

Total article(s) retourné(s) - Total article(s) de remplacement = Somme restante

....

INSTRUCTIONS POUR LE RETOUR

1/ Toutes les cases du formulaire doivent être remplies avec exactitude.
2/ Imprimer et joindre ce formulaire aux articles retournés (listés dans le tableau ci-dessus)
3a/ Joindre un RIB du compte sur lequel vous souhaitez être remboursé.
3b/ Envoyer un chèque avec le montant restant à payer.
4/ Emballer soigneusement tous les articles en parfait état et inscrire l'adresse ci-dessous sur le colis :
LIM France, Gestion des retours
164 rue Marie-Louise Acebes, Bellevue
24300 NONTRON
5/ Conserver le récépissé de l'envoi du colis jusqu'au remboursement total de votre commande.